



**AMBASSADE
DE FRANCE
EN ESPAGNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COVID19

PROTOCOLO SANITARIO PARA LA ORGANIZACIÓN DE PRUEBAS DELF SCOLAIRE EN LOS CENTROS DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS

Septiembre de 2020

La presente guía se basa en las prescripciones emitidas por las autoridades sanitarias españolas y en el protocolo de France Éducation international, organismo del Ministerio de Educación francés que gestiona las certificaciones DELF a nivel mundial. Precisa medidas prácticas a tomar en los centros de realización de las pruebas DELF scolaire, respetando las medidas prescritas emitidas por las autoridades sanitarias de cada comunidad autónoma.

DESINFECCIÓN EN EL CENTRO DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS

La limpieza y desinfección de los locales y de los equipamientos son esenciales para la lucha contra la propagación del virus.

- Una limpieza exhaustiva deberá de realizarse antes de la entrada del personal y de los candidatos.
- Todo el **material** (mesas, sillas, manillas de las puertas, interruptores,...) deberán ser desinfectados antes y después de cada realización de las pruebas. Además, los suelos deberán ser desinfectados regularmente.
- **Los aseos** deberán de garantizar la distribución de jabón y deberán ser desinfectados con frecuencia. Habrá que inhabilitar el secador de manos y poner a disposición servilletas de papel que puedan ser depositadas en una papelera que deberá abrirse mediante un pedal (sin contacto con las manos). El acceso de varias personas a la vez a los baños deberá limitarse y recordar la importancia de lavarse las manos antes y después del uso del WC.
- Ventilar frecuentemente los locales y las salas. Si es posible, bloquear las puertas en posición abierta (para renovar el aire y evitar el contacto con los pomos de las puertas).
- Apagar los sistemas de climatización o desinfectarlos.
- Limitar el uso del **ascensor**. El ascensor sólo podrá ser utilizado por una persona en cada uso y será desinfectado en cada utilización.
- Colgar de manera visible las infografías que recuerden las medidas preventivas.

MATERIAL SANITARIO A PONER A DISPOSICIÓN POR PARTE DEL CENTRO DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS

- Mascarillas y eventualmente viseras-pantalla protectoras y guantes para todo su propio personal (vigilantes, examinadores, personal de la organización).
- Mascarillas para los candidatos que tengan que cambiárselas.
- Gel hidroalcohólico (a la entrada del centro de realización de pruebas y en las aulas).
- Para las pruebas orales individuales: mascarilla obligatoria con eventualmente pantallas plexiglás (a desinfectar entre cada candidato).
- Productos desinfectantes y toallitas desinfectantes.

INFORMACIÓN A LOS CANDIDATOS (A CARGO DEL CENTRO DE EXAMEN OFICIAL)

- El centro de examen oficial enviará un comunicado escrito dirigido a cada candidato, así como una infografía que acompañará a la convocatoria del candidato donde se presentará el protocolo sanitario y donde se indicará:
 - o que se tome la temperatura antes de acudir al examen.
 - o que no acuda al examen en caso de encontrarse enfermo o con síntomas.
 - o que deberá acudir al examen acompañado de una sola persona.
 - o que debe presentarse a las pruebas con mascarilla, un bolígrafo y su botella de agua.
 - o que deberá evitar venir con bolso o mochila.
 - o el protocolo que deberá seguir (distanciamiento físico, desinfección de manos a la entrada del examen,...)

INFORMACIÓN AL PERSONAL (A CARGO DEL CENTRO DE EXAMEN OFICIAL)

- El Centro de examen oficial preverá una reunión informativa con el personal sobre el protocolo de actuación.

RECEPCIÓN EN EL CENTRO DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS

- Ningún acompañante podrá acceder al centro de examen; solamente los candidatos inscritos podrán acceder dentro del recinto.
- A la entrada del centro, prever geles hidroalcohólicos: todos los candidatos deberán desinfectarse las manos con gel antes de entrar.
- Prever una separación física entre el personal de recepción y los candidatos.

ORGANIZACIÓN DE LAS PRUEBAS ESCRITAS COLECTIVAS

- El centro de examen oficial convocará a los candidatos con mayor antelación de lo habitual: el tiempo de recepción y de instalación de los candidatos será más largo de lo habitual debido a la desinfección de las manos con el gel hidroalcohólico y por las medidas que deben tomarse.
- El uso de la mascarilla será obligatorio.
- **Distanciamiento físico.**
El centro de examen oficial establecerá con el centro de realización de pruebas la ratio de candidatos por sala que garantice el distanciamiento social establecido: las aulas utilizadas para la realización de las pruebas colectivas deberán ser instaladas de manera que todos los candidatos tengan una separación según la distancia estipulada en la normativa de su región.
- Limitar cruces entre candidatos : establecer un circuito de entrada y de salida, definiendo así un plan de circulación, estableciendo, si fuese necesario, marcaciones en el suelo. El centro de examen oficial podrá establecer horarios de convocatorias en diferentes intervalos antes de la hora oficial del inicio de las pruebas.
- Habilitar para las pruebas, si fuese posible, una de cada dos aulas para garantizar el distanciamiento físico en los pasillos en el momento de la entrada al examen y a su salida.
- El día de las pruebas escritas, los candidatos y las personas que les acompañen, deberán mantener las distancias, haciendo la cola delante de la entrada del centro de realización de pruebas: si fuese posible, prever un marcaje en la acera. Ningún acompañante deberá acceder en el centro de realización de pruebas.
- Las aulas donde se realicen los exámenes deberán ser ventiladas antes de las pruebas y después de la comprensión oral y con regularidad.
- Las salidas a los aseos deberán de realizarse de uno en uno.
- Los exámenes deberán entregarse a los vigilantes en un sobre sellado.
- El vigilante:
 - o portará una mascarilla (con eventualmente visera-pantalla) y guantes.
 - o verificará la identidad de los candidatos y que la foto corresponda con el candidato sin tocar el documento de identidad ni la convocatoria. En caso de duda, solicitará al candidato, con un gesto pero

sin hablar, que retire su mascarilla para comparar su rostro con el de la foto del documento de identidad.

- solicitará a los candidatos si se diese el caso y de manera excepcional, depositar sus bolsos o mochilas debajo de las sillas (y no a la entrada o delante de las pizarras o tarimas como se indica en las indicaciones del vigilante). La convocatoria solicitará a los candidatos acudir al centro sin bolsos ni mochilas, pero se aplicará dicha medida de manera excepcional para aquel candidato que acuda con alguno de ellos.

Los otros efectos personales (chaquetas, sudaderas,...) deberán colocarse en el dorso de la silla.

El teléfono móvil apagado deberá ser depositado debajo de la silla o en el bolsillo de la chaqueta del candidato.

- mantendrá la mascarilla y se colocará a 2 metros de la primera fila para leer el discurso de bienvenida y para dar las normas a seguir durante el examen. El vigilante privilegiará la proyección del video del vigilante.
- manteniendo los guantes, se desinfectará las manos con gel hidroalcohólico antes de abrir el sobre con los exámenes.
- abrirá el sobre de los exámenes delante de los candidatos.
- cogerá los exámenes con los guantes y los guardará en un sobre.
- invitará a salir a los candidatos de uno en uno, evitando así tumultos y manteniendo las distancias. Los candidatos abandonarán de inmediato el centro sin poder esperar dentro del edificio.
- habrá a disposición del vigilante una hoja de reporte de anomalías para indicar cualquier incidencia.

- Una vez realizadas las pruebas escritas, los documentos de dicho examen (exámenes, cuadernillos, hojas de sucio,...) permanecerán almacenados al menos tres horas sin que puedan ser manipulados.

ORGANIZACIÓN DE LAS PRUEBAS ORALES INDIVIDUALES

- El centro de examen oficial preverá espaciar el tiempo de convocatorias de los candidatos para la desinfección de las aulas entre cada candidato.
- El candidato deberá portar consigo :
 - una mascarilla
 - su propio bolígrafo. Si un candidato no dispone de un bolígrafo, el centro de realización de pruebas se lo proporcionará, pero el candidato deberá quedárselo.
- Los examinadores deberán portar consigo :
 - una mascarilla
 - su propio bolígrafo.
- Elementos a prever por el centro de realización de pruebas:
 - mascarillas para los candidatos que no dispongan de ellas.
 - distribuidores de geles hidroalcohólico en todas las aulas
 - Una desinfección deberá ser efectuada entre cada candidato (pomos de las puertas, interruptores, mesas y sillas de las salas de preparación y de realización de las pruebas, pantallas plexiglás si hubiere,...) el centro de examen podrá utilizar 2 aulas de realización de las pruebas para desinfectar una mientras se realiza el examen en el otro aula.
 - Las aulas de realización de las pruebas y de preparación deberán ser ventiladas después de cada candidato.
- Elementos a prever por el centro de examen oficial:
 - varios juegos de temas ya cortados, ya que el examinador los deberá introducir en un sobre aparte los temas ya utilizados por cada candidato (que será entregado al responsable del centro justo después). Si los temas estuviesen plastificados podrán ser reutilizados después de su desinfección.

- Recepción del candidato: el examinador verificará la identidad de los candidatos y que la foto corresponda con el candidato sin tocar el documento de identidad ni la convocatoria. en caso de duda, solicitará al candidato, con un gesto pero sin hablar, que retire su mascarilla para comparar su rostro con el de la foto de la pieza de identidad.
El examinador solicitará a los candidatos que coloquen sus bolsas y efectos personales en un rincón del aula.
- Los documentos del examen (temas, hojas en sucio,...) serán almacenados y no podrán ser manipulados como mínimo durante un día.
- Habrá a disposición del examinador una hoja de reporte de anomalías para indicar cualquier incidencia.

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE UN CASO DE COVID

Procedimiento a seguir en caso de síntomas:

Los síntomas sospechosos son:

Tos, estornudos, asfixia, dolor a la garganta, cansancio, problemas digestivos, sensación de fiebre,...

Procedimiento a seguir:

- Aislamiento inmediato del candidato con una mascarilla a la enfermería o en una sala destinada a dicha función que permitirá su vigilancia a la espera de la vuelta a su domicilio o a prescripciones médicas si fuese oportuno. Se deberá respetar de manera imperativa las medidas preventivas.
- Llamar inmediatamente a los padres/responsables legales del candidato para que vengán a recogerlo respetando las medidas preventivas.
- Limpieza exhaustiva de la sala donde ha estado aislado el candidato después de haber dejado transcurrir ciertas horas desde su uso.
- Mantenimiento estricto de las medidas preventivas.

En caso de test positivo

Si el candidato es detectado positivo:

- Los otros candidatos y el personal que han estado en contacto con el candidato positivo serán informados por el centro de examen oficial.
- El centro de realización de pruebas limpiará minuciosamente y desinfectará los locales ocupados por el candidato el día de su presencia en el centro así como los objetos potencialmente utilizados por él.
- Si fuese necesario, se establecerá una cuarentena para el personal.